 **24.09.2024**



**Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi Entegratörleri Hakkında Tebliğ (“Tebliğ”) 18.09.2024 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girdi.**

18.09.2024 tarih ve 32666 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi Entegratörleri Hakkında Tebliğ’in (“**Tebliğ**”) yürürlüğe girmesiyle birlikte ticari elektronik ileti onay ve ret bilgilerinin İYS’ye kaydedilmesi bakımından entegratörlük sistemi uygulaması başlıyor.

 **I. Yönetici Özeti**

Tebliğin yürürlüğe girmesiyle entegratörlük sisteminin yasal bir altyapıya kavuştuğu, gerek hizmet sağlayıcıların gerek entegratörlerin yükümlülüklerinin düzenlendiği görülmektedir. Ticari elektronik ileti onay ile ret bilgileri, hem entegratörler aracılığıyla hem de hizmet sağlayıcılar tarafından doğrudan ileti yönetim sistemine (“**İYS**”) kaydedilebilecek, entegratör olarak hizmet verilebilmesi için Ticaret Bakanlığından yetki alınması zorunlu olacak, Tebliğe aykırı hareket edenler için idari para cezası uygulanabilecek, Tebliğin yürürlüğe girdiği tarihi takip eden altıncı ayın sonuna kadar Bakanlıktan entegratörlük yetkisi almayanlar ise, hizmet sağlayıcı adına ticari elektronik iletilere ilişkin hiçbir işlem tesis edemeyecek ve İYS üzerinden herhangi bir işlem gerçekleştiremeyecektir.

İşbu Tebliğe ilişkin detaylı bilgiye aşağıdan ulaşabilirsiniz.

 **II. Tebliğ İle Getirilen Düzenlemeler**

Tebliğ yürürlüğe girmeden önce İYS süreci, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik ile düzenlenmekteydi. Tebliğ’de Entegratör, ticari elektronik ileti gönderiminde, alıcılara ait onay ve ret bilgilerinin İYS’ye kaydedilmesi, İYS üzerinden onay alınması ve reddetme hakkının kullanılması hususlarında hizmet sağlayıcılara hizmet vermek üzere faaliyette bulunan Ticaret Bakanlığınca yetkilendirilmiş şirket olarak tanımlanmıştır. İYS süreci için entegratörlük sisteminin kullanılması zorunlu olmayıp hizmet sağlayıcı da elektronik iletişim adreslerine ticari elektronik ileti göndermek üzere alıcılardan aldığı onay ve ret bilgilerinin İYS’ye kaydını veya bu işlemlerin İYS üzerinden gerçekleştirilmesini doğrudan kendisi yapabilecektir. Entegratörlük yetkisi alanların ise Bakanlıkça Kuruluşa bildirileceği, Kuruluşun da entegratör ile entegratörün İYS’ye uzaktan erişimi de dâhil tüm teknik, idari ve mali usul ve esasları düzenleyen, bir sözleşme tesis edilmesini sağlayacağı ve Kuruluş, sisteme entegre edilen entegratörlerin listesini güncel olarak İYS’nin internet sayfasında yayımlayacağı düzenlenmiştir. Entegratörlük yetkisi için aranan şartlar Tebliğ’in 4. maddesinin 2. fıkrasında sayılmış olmakla beraber dikkatimizi çeken şartlar şunlardır:

* Şirket bünyesinde ağ ve ağ güvenliği uzmanı, veri tabanı uzmanı, sistem uzmanı, kalite sistemleri uzmanı ve yazılım geliştirme uzmanı olmak üzere en az beş personelin doğrudan veya dışarıdan hizmet alımı yoluyla istihdam edilmesi.
* ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Belgesi ile ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi ve ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Belgesine sahip olması.
* Türk Standardları Enstitüsü tarafından onaylı A veya B seviye sızma testi yapan kuruluşlarca sızma testinin yapılmış olması.
* Entegratörlük hizmetinde kullanılacak bilgi işlem sisteminin, yazılım, donanım ve sunucu alt yapısının Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisindeki bir veri tabanında bulunması.

Kişisel verilerin korunması bakımından entegratörün ISO/IEC 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Belgesine sahip olması haricinde yapmış olduğu işlemler ve sunduğu hizmetler nedeniyle elde ettiği kişisel verilerin muhafazası ile bu verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini ve amacı dışında kullanılmasını önlemeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbirin alınmasından ilgili mevzuat çerçevesinde sorumlu olacağı özel olarak düzenlenmiş ve hizmet sağlayıcı da kişisel verilerin kendi adına entegratör tarafından işlenmesi hâlinde, bu tedbirlerin alınması hususunda entegratörle birlikte müştereken sorumlu tutulmuştur.

Entegratörün ticari elektronik ileti göndermek üzere alıcılardan alınan onay ve ret bilgilerini saklaması, hizmet sağlayıcının entegratör ile birlikte müteselsilen sorumlu tutulduğu diğer bir yerdir.

Gizli bilginin korunması adına ise entegratör, entegratörlük hizmeti sırasında öğrenmiş veya edinmiş olduğu hizmet sağlayıcıya ait ticari sır niteliğindeki bilgilerin güvenliğinden ve gizliliğinden sorumlu olduğu, bu bilgileri, amacı dışında kullanamayacağı ve hizmet sağlayıcının yazılı izni olmaksızın Bakanlık ve ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları dışında üçüncü kişilerle paylaşamayacağı hüküm altına alınmıştır.

**III. Yaptırım ve Uyum**

Tebliğe aykırı hareket edenler bakımından ise Ticaret Bakanlığınca 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ile düzenlenen idari para cezaları uygulanabilecektir.

Tebliğin yürürlüğe girdiği 18.09.2024 tarihini takip eden altıncı ayın sonuna kadar Ticaret Bakanlığından entegratörlük yetkisi almayanların, hizmet sağlayıcı adına ticari elektronik iletilere ilişkin hiçbir işlem tesis edemeyeceği ve İYS üzerinden herhangi bir işlem gerçekleştiremeyeceği ise geçiş hükmü olarak yer bulmuştur.

***Ayrıntılı bilgi için bizimle temasa geçebilirsiniz.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **İrem Akın***Ortak Avukat*irem.akin@aschukuk.com |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Hande Aygün***Avukat*hande.aygun@aschukuk.com |

 |  |

 |

*İşbu bilgilendirme notu 18.09.2024 tarih ve 32666 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi Entegratörleri Hakkında Tebliğ’e ilişkin bilgilendirme amacıyla 24.09.2024 tarihi itibarıyla hazırlanmıştır.*

*İşbu bilgilendirme notu içerisinde yer alan değerlendirmeler hukuki tavsiye ya da hukuki görüş niteliği teşkil etmemekte olup, bu değerlendirmelerden ötürü herhangi bir şekilde Aksu Çalışkan Beygo Avukatlık Ortaklığı’na sorumluluk tahmili mümkün değildir. Bu bilgi notunun kapsamındaki soru ve sorunlarınız bakımından hukuki danışman görüşü alınması tavsiye edilir.*



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Adres**Harmancı Giz Plaza Kat: 3-8-15-16-17Levent İstanbul | **Telefon**+90 212 284 98 82 | **Faks**+90 212 284 98 83+90 212 279 63 32 | **E-Posta / Web Sitesi**info@aschukuk.comwww.aschukuk.com |